

## **CONDICIONES Y TERMINOS**

Para asegurar que se entienden todos los términos bajo los cuales estamos trabajando, estamos obligados a adjuntarlos junto con las condiciones vinculantes por ambas partes.

### **Definiciones**

Vendedor: WeDo Eventos.

Comprador: Usted, la persona que está contratando los servicios/productos que ofrecemos e incluso en nombre de otro.

Cargo por entrega: Cargo que Ud. nos abona por la entrega del servicio o producto.

Maquinaria: Fuente de chocolate, Carritos, Fotomatón.

### **TERMINOS GENERALES DE RESERVA**

La reserva se entenderá por formalizada cuando el vendedor reciba el acuerdo de colaboración del comprador junto con un depósito en concepto de reserva no retornable, y esa reserva sea confirmada por parte de la empresa hacia Ud. por correo electrónico dónde detallará el producto/servicio contratado, la fecha y resto pendiente de pago. Pago que podrá liquidar en metálico en el momento que lleguen los operarios para realizar el servicio o en caso de que desee realizar el pago total mediante transferencia bancaria debe ser pagado por lo menos 5 días antes de la celebración del evento.

Si no se paga bajo esas premisas, el vendedor tiene derecho a considerar la reserva como cancelada y a no devolver el depósito realizado.

El vendedor no se responsabilizará de ningún retraso en caso de trabajos en la vía, caos circulatorio u otro azar extraordinario, si esto ocurriese, el servicio se prestará a partir de la hora que sea posible.

En caso de retraso por motivos propios de la empresa, hasta media hora de retraso implicará finalizar el servicio media hora más tarde de lo previsto, a partir de media hora de retraso se descontarán 60€/hora pero aun así el servicio se hará por la cantidad de horas contratadas.

El servicio tendrá como hora de inicio el estipulado en el contrato, en caso de retraso motivado por el propio desarrollo del evento, pasados los 40 min. comenzará a contar el tiempo de servicio. Pudiendo ampliar siempre que sea posible tiempo extra (60€/hora).

Cualquier variación de los términos y condiciones pueden ser permitidos si son expresadas por escrito por el vendedor.

### **ALQUILER**

Cuando el comprador alquila un servicio completo de alquiler, el comprador acuerda a ser responsable de cualquier queja en contra del vendedor por el servicio ofrecido.

El comprador deberá facilitar, al operador, comida o cena si fuera necesario.

### **CANCELACION**

Debe ser realizada por el comprador por escrito.

Todos los depósitos son no retornables. Si la reserva es cancelada 25 días antes del evento, se le devolverá el 50% de la totalidad (si se ha realizado la totalidad del pago hasta esa fecha). En el caso de que el evento sea cancelado 14 días o menos antes del evento, se le devolverá al cliente el 10% del total de la reserva realizada.

## **ROTURA DE LA MÁQUINA**

1. Fallo del funcionamiento de la cascada de la Fuente de Chocolate: el sistema permitirá a los invitados sumergir la fruta y los complementos en la base de la fuente, por lo tanto proveerá a los invitados de la experiencia de su degustación. El vendedor devolverá al comprador un 25% del total.
2. Fallo o rotura de la máquina de algodón, palomitas, fotomatón:
  - Fallo con solución: el operario recuperará el tiempo que haya destinado a solucionarlo.
  - Fallo sin solución: el vendedor devolverá la parte proporcional al tiempo de funcionamiento calculando 100€ la hora que no haya sido utilizada, es decir si dejara de funcionar 30 min antes de acabar el servicio, se reintegrará al comprador 50€.
  - Rotura parcial en el caso del fotomatón, si se estropeara por ejemplo la impresora, pero el sistema permite hacer fotos, el vendedor devolverá un 30% del servicio y posteriormente enviará las fotos impresas por correo postal. Siempre manteniendo el protocolo del primer punto.
  - La empresa no se hará responsable de un mal uso o acto vandálico de algún invitado hacia la máquina, que en consecuencia paralice o finalice el servicio. El operador estará presente en todo momento para evitar dicha situación.

En cualquier caso el comprador acuerda que la máxima reclamación que se puede realizar en caso de pérdida o rotura (y no se pudiera abastecer a los invitados de los productos contratados, durante el periodo de contrato) se restringe al coste total del alquiler y no más.

## **TRATAMIENTO DE DATOS DE CLIENTES**

Responsable: Identidad: WeDo Eventos SL - CIF: B98838592 Dir. Postal: Casas de Bárcena, 28 - 46131 Valencia

Teléfono: 961853986 Correo electrónico: info@chocofruitfondue.com

“En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en WeDo Eventos SL estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

Asimismo solicito su autorización para ofrecerle productos y servicios relacionados con los solicitados y fidelizarle como cliente.”

SI  NO

## **DERECHO A LA PROPIA IMAGEN**

De acuerdo con la LO 1/1982 de Protección Civil del Derecho al Honor, Intimidad Personal y Familiar y a la Propia Imagen: El cliente autoriza al profesional, en su nombre y en el de los asistentes, a captar imágenes del evento para la realización de una obra audiovisual con fines no lucrativos.

## **GENERAL**

El contrato es entre el vendedor y el comprador como principales autores y no debe ser asignado a ninguna otra persona sin el consentimiento por escrito del vendedor.

Estas condiciones forman el acuerdo conjunto entre el vendedor y el comprador y no será sustituido ni modificado en ningún punto. El vendedor no está obligado a responder de sus obligaciones aquí mencionadas en caso de guerra, huelga, cierre patronal, fuego, inundación, sequía, tempestad o cualquier otro factor más allá del razonable control por parte del vendedor.

**Estos términos y condiciones están sujetos por la Ley Española y la empresa consiente a la exclusiva jurisprudencia de las Leyes Españolas su aplicación.**